

## Algemene Voorwaarden – MiKMAK VOF

(handelsnamen: *Ateljee Tevree & JeS Accessories*)

### Versie 2026

#### 1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, kampen, verjaardagsfeestjes, teambuildings, evenementen, en verhuur van locatie georganiseerd door **MiKMAK VOF**, handelend onder de namen *Ateljee Tevree* en *JeS Accessories*.

1.2. Door inschrijving, reservatie, deelname of betaling bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

#### 2. Inschrijvingen en reservaties

2.1. Inschrijvingen verlopen via het online inschrijvingssysteem, e-mail of bevestiging per bericht.

2.2. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van een bevestiging en/of betaling van het verschuldigde bedrag.

2.3. MiKMAK VOF behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren bij overmacht, veiligheidsrisico's of niet-naleving van voorwaarden

#### 3. Betalingsvoorwaarden

3.1. Alle activiteiten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2. Betalingen gebeuren via de vermelde betaalmethodes.

3.3. Bij niet-tijdige betaling kan de reservatie automatisch vervallen.

#### 4. Annulatievoorwaarden

##### 4.1. Annulatie door de deelnemer

- **Meer dan 30 dagen vóór de activiteit:** kosteloze annulatie of volledige terugbetaling.
- **Tussen 30 en 14 dagen vóór de activiteit:** 50% van het bedrag blijft verschuldigd.
- **Minder dan 14 dagen vóór de activiteit:** 100% van het bedrag blijft verschuldigd.
- **No-show (afwezig zonder verwittiging):** geen terugbetaling.
- **In onderling overleg kan steeds een tegoedbon voor een andere workshop worden voorzien**, ongeacht bovenstaande termijnen. Dit gebeurt mits tijdige communicatie en afhankelijk van beschikbare plaatsen.

## 4.2. Annulatie voor kampen

- Bij ziekte van het kind kan, op vertoon van een doktersattest, het kampbedrag worden omgezet in een **tegoedbon** (1 jaar geldig).
- Terugbetaling in geld is niet mogelijk, tenzij MiKMAK VOF zelf annuleert.

## 4.3. Annulatie van verjaardagsfeestjes en teambuildings

- Een nieuwe datum kan éénmalig kosteloos verplaatst worden tot **min. 21 dagen** vooraf.
- Annulatie binnen 21 dagen valt onder de standaard annuleringskosten (zie 4.1).

## 4.4. Annulatie door MiKMAK VOF

Indien MiKMAK VOF een activiteit moet annuleren (overmacht, onvoldoende inschrijvingen, veiligheidsredenen), wordt het volledige bedrag terugbetaald of kan de deelnemer gratis omboeken naar een andere datum. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

## 5. Verhuur van locatie

5.1. De huurder gebruikt de locatie als een goede huisvader en volgt alle veiligheids- en huisregels.

5.2. Schade aan materiaal, infrastructuur of inrichting wordt volledig door de huurder vergoed.

5.3. De huurder laat de locatie opgeruimd en netjes achter, tenzij een schoonmaakoptie werd geboekt.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1. Deelname aan activiteiten gebeurt steeds op eigen risico.

6.2. MiKMAK VOF is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen.

6.3. MiKMAK VOF neemt alle redelijke veiligheidsmaatregelen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen ten gevolge van foutief gedrag, het niet opvolgen van instructies of overmacht.

## 7. Foto's en beeldmateriaal

7.1. Tijdens activiteiten kunnen foto's worden genomen voor promotionele doeleinden (website, sociale media).

7.2. Deelnemers of ouders die dit niet wensen, dienen dit vooraf schriftelijk aan te geven.

7.3. MiKMAK VOF respecteert GDPR-wetgeving en publiceert nooit namen zonder toestemming.

## **8. Gezondheid & veiligheid**

8.1. Allergieën en medische informatie dienen vooraf gemeld te worden.

8.2. MiKMAK VOF kan deelname weigeren indien de veiligheid van het kind of andere deelnemers niet gegarandeerd kan worden.

8.3. Bij kampen: kinderen die ziek worden tijdens de activiteit dienen opgehaald te worden.

## **9. Materiaalgebruik**

9.1. Materialen en gereedschappen worden met zorg gebruikt.

9.2. Opzettelijke schade of misbruik kan worden doorgerekend.

## **10. Overmacht**

10.1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van MiKMAK VOF die uitvoering onmogelijk maken (bv. ziekte lesgever, extreme weersomstandigheden, technische panne, stroomuitval, pandemie, etc.).

10.2. In dergelijke situaties wordt een alternatief aangeboden of de activiteit verplaatst. Restitutie gebeurt volgens redelijkheid.

## **11. Klachtenprocedure**

11.1. Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk gemeld te worden.

11.2. MiKMAK VOF behandelt elke klacht zorgvuldig en zoekt steeds naar een passende oplossing.

## **12. Toepasselijk recht**

12.1. Op deze voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

12.2. Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar MiKMAK VOF gevestigd is.