

## Algemene Voorwaarden vzw Ateljee Tevree

1. Annulatie van een kamp of workshop:

Indien de inschrijving reeds **betaald** was, dan zijn er **2 mogelijkheden**:

a. In geval van ziekte of ongeval: op de dag van ziekte graag een mail met de vermelding van ziekte. Uw schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet ons uiterlijk 5 werkdagen na het kamp of na de eerste les van een lessenreeks bereiken, samen met een doktersattest.

b. In alle andere gevallen: U laat ons op voorhand schriftelijk (via mail) weten dat de inschrijving niet kan doorgaan. Wij regelen een tegoedbon t.w.v. het inschrijvingsbedrag (min 10% hiervan voor administratiekosten) die u kunt gebruiken voor de betaling van een volgend Ateljee Tevree kamp of workshop.

2. Na de inschrijving heeft de deelnemer 5 werkdagen om de betaling uit te voeren. Wanneer de betaling Vzw Ateljee Tevree niet tijdig bereikt, vervalt automatisch de optie en wordt de plaats doorgegeven aan een reservekandidaat.

3. De deelnemers kunnen via de website zich inschrijven voor één of meerdere kampen of workshops. Inschrijven kan alleen via de website, niet telefonisch. Pas na betaling van het volledige bedrag is de inschrijving definitief en ontvangt u via e-mail een bevestiging van betaling.

4. Alle kampdeelnemers zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen.

5. Vzw Ateljee Tevree kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en /of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

6. Als door uitzonderlijke omstandigheden (vb. annulaties kampen door overheid omwille van Covid) kampen dienen geannuleerd te worden zal er geen terugbetaling gebeuren, maar word je gecompenseerd door een tegoedbon, en dit voor het volledige inschrijvingsgeld.

7. Vzw Ateljee Tevree houdt zich het recht om een deelnemer te weigeren. Wanneer een deelnemer tijdens de activiteit door zijn ontoelaatbaar gedrag wordt geweigerd, zal het bedrag overeenkomstig het aantal dagen waarom niet deelgenomen is, binnen de 14 dagen terugbetaald worden (min 10% administratiekosten per inschrijving).

8. Eventuele klachten dienen schriftelijk te gebeuren, binnen de 5 werkdagen na de activiteit. U kan hiervoor ook het online contactformulier gebruiken.

9. Roken is voor elke deelnemer en begeleider verboden.

10. Het vermelde inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, materiaal, accommodatie, begeleiding, transport en verzekering. Opvang is een optie en kan aan forfaitaire meerprijs voorzien worden. Een lunchpakket en drank worden door de deelnemers zelf meegebracht. Er wordt wel water en fruit voor elke aanwezige voorzien.

11. De uren van de opvang zijn de volgende:

- Vooropvang: 7u30 – 9u
- Naopvang: 16u – 18u

Wanneer ouders door omstandigheden te laat zijn, vragen we tijdig te verwittigen via het nummer 0494 70 56 81 (Steven Lemmens).

12. De persoonlijke gegevens van de deelnemers komen terecht in het bestand van Vzw Ateljee Tevree en deelt deze gegevens nooit met derden. Deelnemers die dat liever niet hebben, kunnen door een simpel mailtje verwijderd worden uit de bestanden. (wet op de privacy van 8/12/1992)

13. Vzw Ateljee Tevree neemt op de kampen foto's en filmbeelden van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website, Facebookpagina, de brochure en publicitaire doeleinden. Indien u niet wenst dat een foto of filmbeeld van uw zoon/dochter hiervoor gebruikt wordt, dient u dit schriftelijk te melden bij de inschrijving.

14. Kortingen die toegekend worden, staan vermeld op de website. Onrechtmatig verkregen kortingen worden teruggevorderd.

15. Door de betaling uit te voeren voor eender welke activiteit van Vzw Ateljee Tevree bevestigt u de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Laatst aangepast op 03/01/2022.